

ENCG
EL JADIDA

LERSEM

جامعة شعيب الدكالي
universite chouaib doukkali



COLLOQUE INTERNATIONAL SUR LA PERFORMANCE DES ORGANISATIONS: VERS QUEL MODELE DE CREATION DE VALEUR?



AC
Association des Hautes Ecoles de l'Algérie

BANQUE
POPULAIRE

DirectFN
Solutions

CEPIMES

CIPo'2016
Forum de l'Information des Organisations

Mercredi 07 Décembre 2016

08H30- 9H : Accueil des participants

09H00- 10H : Allocutions d'ouverture

- Allocution du professeur Yahia Boughaleb, Président de l'UCD
- Allocution du professeur Badia Tabyaoui, Directrice par intérim de l'ENCG
- Allocution du professeur Abdelhak Sahib Eddine, Directeur du LERSEM et président du comité d'organisation
- Allocution du professeur Salah Oulfarsi, Coordonateur du CIPO'2016

10H – 10H30 : Pause café

10H30 – 12H : Session plénière

Modérateur : Mohamed Legssyer, Ex-doyen de la FSJES, OUJDA

- **Karim Gassemi** (ENCG Casablanca) et **Hanane ELLIOUA** (EST Berrechid), « la performance manageriale des cadres dirigeants marocains : Essai de détermination des facteurs qui impactent son évolution »
- **Mohamed Benlahcen Tlemçani** (IAE Université de Perpignan Via Domitia), « Coopération et stratégies inter-entreprises : *une analyse en termes d'intention stratégique* ».
- **Hanane ELLIOUA** (EST Berrechid) et **Karim Gassemi** (ENCG Casablanca), « Etude critique des critères d'évaluation de la performance individuelle au travail en entreprise »
- **12H – 12H30 : Débat**

12H30 – 14H30 : Déjeuner

14H30 – 16H : Session parallèles 1, 2, 3 et 4

Session 1 : Pilotage de la performance (Amphi)

Modérateur : Mohamed Benlahcen Tlemçani, IAE-Université de Perpignan Via Domitia

- **Benmoussa Nezha** (ENSET Mohammedia), « Le SIAD au profit de la performance : Pilotage et optimisation ».
- **Sadqi Abdessadeq** (ENCG Settat) et **RIFKI Samira** (FSJES Mohammedia), « Normes IFRS et paramétrage des systèmes d'information et de contrôle de gestion : Cas du Passage du chiffre d'affaires à la facturation au chiffre d'affaires à l'avancement dans le cadre de la norme IAS 11 - IFRS 15 ».
- **Benkara Imene**, (Faculté des sciences économiques et de gestion, Annaba) « La contribution de l'audit interne à la performance de l'entreprise : Étude de cas d'une entreprise algérienne ».
- **Ezziadi Abdelali** (ENCG Marrakech) et **Ouhadi Said** (ENCG Marrakech), « La dimension humaine, une composante-clé du système de pilotage de performance: cas d'une PME marocaine »

Session 2 : Performance et management (Salle 15)

Modérateur : Mouloud El Hafidi, Université Sidi Mohamed ben Abdellah, Fès

- **Tahrouch Mohamed** (ENCG Tanger) et **Aajly Abdellah** (ENCG Tanger), « Les caractéristiques de la structure organisationnelle : Impact de la formalisation sur l'efficacité organisationnelle dans les PME de la région Tanger – Tétouan ».
- **Elkahri lamia** (ENCG Dakhla), « Le management par la qualité totale et l'innovation: "Quel impact sur la performance organisationnelle": Cas des entreprises agroalimentaires dans le port d'Agadir ».
- **Lhoussaine ALLA** (ENCG Fès), **Aziz Hmioui** (ENCG Fès) et **Abdellatif Taghzouti** (ENCG Fès), « Impact de la création de valeur pour le client sur la performance des entreprises touristiques marocaines : Etude exploratoire des pratiques des hôtels de Fès »
- **Bagdi Aicha** (Université Abderrahmane Mira de Bejaia, Algérie), « Le propriétaire comme frein de la contribution du manager à la performance de l'entreprise ».
- **Yousfi hayat** (Université Mouloud MAMMERI de Tizi-Ouzou), « Etude de l'impact de l'utilisation d'Internet sur la performance des entreprises algériennes ».

Session 3 : Performance et Finance (Salle 16)

Modérateur : Abdelhak Sahib Eddine, ENCG, UCD, El Jadida

- **Hnaka Hadbaa** (ENCG Agadir) et **Boutti Rachid** (ENCG AGADIR), « Biais comportementaux et prise de décision par les gérants de titres de capital au Maroc ».
- **Achkouty Lynda** (Université Libanaise, Ecole Doctorale), « l'impact du management des indicateurs non financiers sur la performance financière »
- **Salah Eddine KARTOBI** (FSJES Marrakech) et **Ayad EL BAZ** (ENCG El Jadida), « Incidence de la structure financière sur la performance financière : un test sur données marocaines »
- **Benkendil Hamza** (ENCG Casablanca) et **MBARKA ELGHAZALI** (ENCG Casablanca), « Prix de transfert : un outil adéquat pour une meilleure performance financière des groupes ».
- **Essaghir Anas** (ENCG Settat), « Pertinence de choix de portefeuille: Analyse multicritère de la stratégie d'investissement des sociétés de financements participatifs au Maroc.

Session 4 : Performance, système d'information et supply chain (Salle 20)

Modérateur : Salah Oulfarsi, ENCG, UCD, El Jadida

- **El yakouti Sanae** (université de Perpignan), « Evaluation du système de performance de la RAM, suite à la politique gouvernementale marocaine d'open sky ».
- **El boussadi Abdellah** (ENCG Settat) et **Oubouali Youssef** (ENCG Settat), « Pour une démystification du concept de la performance-export de la PME ».
- **Mustapha El Hamzaoui** (ENCG El Jadida), **Rachid Hillal** (UCD El Jadida) et **Faysal Bensalah** (FS UCD El Jadida), « Analogie Gestion des réseaux informatiques-Gestion des entreprises : Quel modèle peut-on définir pour le perfectionnement de la gestion d'entreprise ?
- **Essajid Lhassan** (ENCG Agadir) et **Rachidi Ali** (ENCG Agadir), « Vers un système dynamique et performant de prise de décision en gestion de la chaîne logistique : Cas des entreprises de distribution des médicaments ».
- **Fahhama Lamyae** (ENSET Mohammedia), **Abdellah ZAMMA** (ENSET Mohammedia), **Khalifa MANSOURI** (ENSET Mohammedia), **Zayer ELMAJID** (ENSET Mohammedia), « Vers une approche globale pour l'étude de la performance de la chaîne logistique étendue »

16H – 16H30 : Pause café

16H30 – 18H00 : Session parallèles 5, 6, 7 et 8

Session 5 : Performance et management des ressources humaines (Amphi)

Modérateur : Hanane Ellioua, EST, UHP, Berrechid

- **Laaboubi Mohamed** (Université IBN ZOHR), « L'Impact des pratiques de GRH sur la performance des entreprises : le cas des pratiques de mobilisation ».
- **Temnati Layma** (ENCG El Jadida) et **Rabhi Dounia** (FPJ), « L'analyse de la performance sociale de l'entreprise selon la théorie des parties prenantes : Quels leviers pour son optimisation ? Cas d'une société pétrolière »
- **Elkhalifaoui Mustapha** (ENCG Settat) et **Mokhtari Bouchaib** (ENCG Settat), « Impact du capital social de la Femme propriétaire dirigeante sur la performance organisationnelle d'une PME : Cas de trois PME familiales marocaines dirigées par des femmes ».
- **Elkharraz Abdelilah** (ENCG Tanger), **Elkharraz Ouail** (ENCG Tanger) et **Laibi Salma** (FSJES), « L'amélioration de la performance organisationnelle à travers l'évaluation des risques psychosociaux ».
- **Abderrahman Amine** (ENCG Tanger), **Ahmed Maghni** (ENCG Tanger) et **Douae Kiss** (ENCG Tanger), « les indicateurs de la performance RH au sein de la PME marocaine »

Session 6 : Performance des entreprises du secteur non marchand (salle 15)

Modérateur : Karim Gassemi, ENCG, UH2, Casablanca

- **Lamaalam Ahmed** (FSJES Mohammedia) et **Stelate Mehdi** (FSJES Mohammedia), « Impact des Facteurs de Contexte sur la conception des Systèmes d'audit interne dans les Collectivités territoriales marocaines : Une Approche Contingente ».
- **Youssef Moflih** (FSJES Ain Sebaa), « La compétitivité des PME territorialisées. Une approche par les ressources spécifiques »
- **Lamchaouat Mohammed** (Faculté polydisciplinaire de Khouribga), **Nabil Bouayad Amine** (Faculté polydisciplinaire de Khouribga) et **Khalid Rouggani** (Faculté polydisciplinaire de Khouribga), «La performance universitaire publique au cœur de la théorie des stakeholders».
- **El Houjjaji Hind** (FSJES Soussi) et **ECHAOUI Abdellah** (FSJES Soussi), « générosité des systèmes de retraite marocains ».
- **Ait Sayad Kaouatar** (FSJES Soussi) et **TOUFIK SAÏD** (FSJES Soussi), « Comment diffuser une logique de performance Médico-économique dans les organisations de production de soin publiques ? ».

Session 7 : Performance, RSE et développement durable (Salle 16)

Modérateur : Khadija El Mahjoubi, ENCG, UCD, El Jadida

- **Mili El Yousfy Samira** (Université de VIGO, Espagne) et **Carlos Ferro Soto** (Université de VIGO, Espagne), « Performance des entreprises socialement responsables: cas du commerce équitable ».
- **Ouzzine zhor** (ENSEM Casablanca), **BAKKALI Soumia** (ENSEM Casablanca), **FARAJ Kenza** (ENSEM Casablanca) et **Ajana Souad** (ENSEM Casablanca), « Etude comparative des systèmes d'évaluation: pour une évaluation durable et pertinente ».
- **El Gueddar O.E** (UCD El Jadida) ; **Sahib Eddine A** (ENCG El Jadida). et **Aajjane A.**(UCD El Jadida), « La Responsabilité Sociale des Entreprises Marocaines vers Une performance durable : Etude de la RSE Cosumar Sidi Bennour »

- **Ettor Majed** (FSJES Agadir) et **Bengrich Mustapha** (FSJES Agadir), « La contribution de l'engagement dans une stratégie de développement durable à la réalisation de la performance des entreprises exportatrices d'agrumes de région Souss-Massa ».
- **Mariam FILALI ALLACH** (FSJES Rabat Agdal), « L'éthique comme levier de la performance durable à l'université ».

Session 8 : Performance et Marketing (Salle 20)

Modérateur : Abdessamad Ennabih, ENCG, UCD, El Jadida

- **BENBBA Brahim** (ENCG Tanger) et **Lamiae EL AMRANI** (ENCG Tanger), « Analyse des facteurs de l'attraction commerciale des centres commerciaux : une étude des centres commerciaux à Tanger »
- **Salah Oulfarsi** (ENCG El Jadida) et **Mustapha El Koraichi** (ENCG El Jadida), « Impact de la performance logistique sur le comportement d'achat du consommateur »
- **Si Mohamed BOUAZIZ** (FSJES Agadir) et **Laila EL HADDOU-YOUSFI** (FSJES Agadir), « Implications of Frequent Out-of-Stocks in the Customers' Satisfaction and Loyalty Behaviors towards Large General Retailers in Morocco »
- **Meryem EL ALAOUI AMINE** (FSJES Salè) et **Laila OUHNA** (Université IBN Zohr), « Marketing Relationnel Interne et Performance des Employés dans le Travail : une Analyse Théorique »
- **BEZZAOUCHA Chahinez Fadia** (Université de Sidi Bel Abbes – Algérie) et **SALAH Elyas** (Université de Sidi Bel Abbes – Algérie), « Le neuromarketing, levier de performance des organisations ».

20H00 : Soirée Gala

Jeudi 08 Décembre 2016

08H30 – 9H : Accueil des participants

09H – 10H30 : Session parallèles 9, 10, 11, 12 et 13

Session 9 : Performance et Finance (Amphi)

Modérateur : Abdelhak Sahib Eddine , ENCG, UCD, El Jadida

- **Hicham Sbai** (ENCG El Jadida), **Hicham Meghouar** (ENCG Settat), « Pratiques de gouvernance dans les banques marocaines »
- **Dahmani Manal** (FSEG SFAX, Tunisie) et **Ghazi Zouari** (FSEG SFAX, Tunisie), « Impact indirect de l'excès de confiance sur la performance des firmes tunisiennes à travers leur structure de financement ».
- **Houda Benarbi** (ENCG El Jadida) et **Zakaria Benghazala** (ENCG Settat), « l'impact du free cash flow sur la performance financière des entreprises marocaines cotées »
- **Faouzi BOUSSEDRA** (FPJ) et **Abdelhamid QACHAR** (FPJ), « L'impact de la convertibilité libre du dirham sur la compétitivité de l'entreprise marocaine »

Session 10 : Performance, GRH et Management (Salle 19)

Modérateur : Mustapha El Koraichi, ENCG, UCD, El Jadida

- **Chaibate Hind** (ENSEM) et **Souad AJANA** (ENSEM), **Souad BEN SOUDA** (ENSEM), **Soumia BAKKALI** (ENSEM), **Kenza FARAJ** (ENSEM), « La formation d'ingénieurs au Maroc : Développement des compétences transversales «soft-skills» exigées par le marché de l'emploi ».

- **Fatima Charef** (FSJES Kénitra), « les alliances stratégiques : quels apports pour la performance de la PME ? »
- **Naji Fairouz** (Paris13-Sorbonne) et **SAIBI Mohand Amokrane** (IAE Rennes), « Leadership ambidextre comme levier de l'ambidextrie organisationnelle au sein de la PME ».
- **Kerzazi Hasnaa** (Université Hassan II, Casablanca), « Impact des pratiques de GRH socialement responsable sur la performance organisationnelle »
- **Karim Mohamed** (ENCG El Jadida), « l'évaluation de la performance RH par la méthode des tableaux de bord »

Session 11 : Performance et développement durable (Salle 15)

Modérateur : Hasnaa Alami, ENCG, UCD, El Jadida

- **Bouzidi Ahlam** (ENCG Kénitra) et **Achibane Mustapha** (ENCG Kénitra), « Revue de littérature concernant l'application des deux approches Lean manufacturing et Green ».
- **Kobiyh Miloudi** (ENCG El Jadida), **Rahmouni Ahmed Fathallah** (ENCG El Jadida) et **Belakbira Faycel** (ENCG Kenitra), « Efficacité énergétique, vecteur de performance de l'entreprise ».
- **Nadi Morad** (Université Caddi Ayyad) et **Elabjani Abdelaziz** (Université Caddi Ayyad), « La durabilité de l'entreprise: de la gestion des parties prenantes à la gestion des paradoxes ».
- **Sadik Amina** (Université Caddi Ayyad) et **RIGAR Sidi Mohamed** (Université Caddi Ayyad), « Le Développement durable comme levier de création de valeur »
- **Amina Essaber** (Faculté polydisciplinaire d'El Jadida) et **Hanan Amahmoud** (Faculté Polydisciplinaire d'El Jadida), « LES ALTERATIONS DE LA RETRIBUTION ET LA PERFORMANCE INDIVIDUELLE DANS L'ADMINISTRATION PUBLIQUE MAROCAINE »

Session 12 : Pilotage de la performance (Salle 16)

Modérateur : Ahmed Fath-Allah Rahmouni, ENCG, UCD, El Jadida

- **Hilmi Yassine** (ENCG El Jadida), « Contribution de l'audit interne dans la performance des entreprises : proposition d'indicateurs de mesure cas d'une PME ».
- **Krabti Houda** (FSJES Souissi), « Les chapitres clés de la norme ISO 9001 version 2008 et la dynamique de l'amélioration continue : cas d'une PME du sud du Maroc ».
- **Mouloud ELHAFIDI** (ENCG Fès) et **Hamid AKDIM** (Université du Maine, le Mans, France), « l'impact de l'internationalisation sur la performance des PME : cas de la région Fès-Meknes ».
- **Sadaoui Farid** (faculté des sciences économiques, commerciales et sciences de gestion Tizi-Ouzo) et **BADI Abdelmadid** (faculté des sciences économiques, commerciales et sciences de gestion Tizi-Ouzo), « le pilotage de la performance grâce au balanced scorecard: l'expérience du groupe pharmaceutique SAIDAL ».

Session 13 : Performance, système d'information et supply chain (Salle 20)

Modérateur : Wadi Tahri, ENCG, UCD, El Jadida

- **Talkhokhet Douha** (FSJES Mohammedia), **Ouriachi Nisrine** (FSJES Mohammedia), **Mohamed Moutmihi** (FSJES Mohammedia) et **Hassan Bougantouche** (FSJES Mohammedia), « Supply Chain Risk Management : Un levier incontournable de performance ? »
- **Fakhouri Amr Maryem** (ENSET Mohammedia), **Khalifa MANSOURI** (ENSET Mohammedia), **Abdelwahab NAJI** (ENSET Mohammedia), **Bouchaib RIYAMI** (ENSET Mohammedia), « Etude de l'impact de l'interopérabilité des systèmes d'information sur la performance des »

entreprises et évaluation des indicateurs de la performance informatique en vue d'une amélioration de leur capacité productive».

- **Jardini Bahija** (Université IBN ZOHR), **Malika EL KYAL** (Université Ibn Zohr) et **Mostapha AMRI** (Université IBN ZOHR), « Optimisation et EDI : une relation de causalité prouvée ».
- **Elyamami Abir** (ENSET Mohammedia), **Mansouri Khalifa** (ENSET Mohammedia), **Qbadou Mohammed** (ENSET Mohammedia), **Illoussamen Elhossein** (ENSET Mohammedia), « Vers la conceptualisation d'un modèle intégré de gouvernance des systèmes d'information »

10H30 – 10H45 : Pause café

10H45 – 12H15 : Session parallèles 13, 14, 15 et 16

Session 14 : Performance et Finance (Amphi)

Modérateur : Hicham Sbai, ENCG, UCD, El Jadida

- **Hicham Meghouar** (ENCG Settat), « Opportunités de croissance, création de valeur et prise de contrôle d'entreprises : le cas des firmes françaises »
- **Habba Badr** (ENCG Marrakech), « Evaluation des banques : le lien entre le risque et la valeur »
- **Abdelbari EL Khamlichi** (ENCG El Jadida), « Les indices boursiers socialement responsables : entre engagement éthique et performance »
- **Harmatallah Ali** (Université Paris Ouest Nanterre La Défense) et **Nasreddine Aya** (Université Paris Ouest Nanterre La Défense), « Le rôle des capitaux propres dans la structure financière des banques ».
- **Moussafir Hasna** (FSJES Settat), « Déterminants de la performance des sociétés de gestion de fonds ISR ».

Session 15 : Performance, Système d'information et supply chain (Salle 15)

Modérateur : Salah Oulfarsi, ENCG El Jadida

- **El Berrhouti Abderrahman** (Nice, France) et **IZZA Issam** (Faculté polydisciplinaire Khouribga), « Les Technologies de l'Information et de la Communication et la performance de l'organisation : enjeux et perspectives »
- **Talmenssour Kaoutar** (FSJES Oujda) et **EL HILA Rachid** (FSJES Oujda), « Le transport combiné (mer-route) : maillon important dans la performance de la chaîne logistique internationale »
- **Zeroual Laila** (ENCG Agadir) et **Zerouali Ouariti Ouafae** (ENCG Agadir), « Les systèmes d'information et la performance des chaînes logistiques »
- **Oulmakki Ouail** (Université Montpellier 1) et **Blayac Thierry** (Université Montpellier 1), « Performance portuaire: une application au port de Tanger-Med »
- **Wadi Tahri** (ENCG El Jadida), « Comment les systèmes d'information viennent au secours de la fonction achat ? piloter la "performance" »

Session 16 : Performance et Développement durable (Salle 16)

Modérateur : Mustapha El Hamzaoui, ENCG, UCD, El Jadida

- **Abraouz Fatima Zahra** (FSJES Agadir), **MA ELAININ Cheikh Naama** (FSJES Agadir) et **ETTOR Rahim** (FSJES AGADIR), « L'entrepreneuriat social comme outil propice favorisant le développement durable : cas des coopératives marocaines »
- **Omari Soumia** (ENCG Casablanca), « La performance globale dans l'économie sociale : défis et perspectives »

- **Lalaibia Yasmine** (faculté des sciences économiques et de gestion, Annaba Algérie), « Améliorer la performance sociale et environnementale des entreprises industrielles à travers l'adoption de la norme internationale ISO 26000: quels enjeux pour le développement durable? »
- **El Menyari Younesse** (Faculté polydisciplinaire d'El Jadida) et **Hilmi Yassine** (ENCG El Jadida), « Analyse de la Performance des Destinations Touristiques : le cas du Maroc »

Session 17 : Performance des entreprises du secteur non marchand (Salle 20)

Modérateur : Miloudi Kobiyh, ENCG, UCD, El Jadida

- **Benabdelhadi Abdelhay** (ENCG Kénitra) et **Kharbouche Fatima** (CNOPS), « Le pilotage des politiques publiques. Eléments de réflexion sur la contractualisation entre l'Etat et la CNOPS »
- **Mekdad Anas** (FSJES Mohammedia), « La réforme budgétaire et la performance au Maroc : vers un nouveau modèle de gestion des finances publiques »
- **Oubel Naima** (FSJES Soussi), « L'Etat providence au Maroc : Quels leviers pour une action publique performante ? »
- **Fadil Zouhair** (EST Berrechid) et **Abderrahim AMEDJAR** (EST Berrechid), « La budgétisation axée sur la performance au Maroc : Bilan et perspectives »
- **El Hidani Asmae** (FSJES Agadir), « Les indicateurs de performance dans les coopératives : le cas des coopérative d'Argan de la commune rurale de Drarga »

12H30 – 14H30 : Déjeuner

14H30 – 16H : Session parallèles 17, 18, 19 et 20

Session 18 : Performance des coopérations inter-organisations et finance (Amphi)

Modérateur : Abdelbari El Khamlichi, ENCG, UCD, El Jadida

- **Naciri Amina** (FSJES, Fès) et **Lkhousi Samiha** (FSJES, Fès), « partenariat SPL et L'université : un levier de performance territoriale »
- **Nassiki Mohamed** (FSJES Agadir), « Cluster et performance d'innovation via les coopérations inter-organisationnelles: un modèle conceptuel »
- **Boushib Kaoutar** (FSJES Soussi), « Les organismes du capital investissement au Maroc : quelle performance »
- **Segdali Maria** (ENCG Tanger), **Ameziane Houdaifa** (ENCG Tanger) et **Tahrouch Mohamed** (ENCG Tanger), « Approche du risque bancaire et financement de la PME : cas des PME de Tanger Tétouan »
- **Houda Benarbi** (ENCG El Jadida), **Zakaria Benghazala** (ENCG Settat) et **Said Lotfi** (UH2), « Concentration de capital et création de richesse actionnariale : existe-t-il un impact dans le contexte marocain ? »

Session 19 : Management et Pilotage de performance (Salle 15)

Modérateur : Yassine Hilmi, ENCG, UCD, El Jadida

- **Daghouri Ansar** (ENSET Mohammedia), **Mansouri Khalifa** (ENSET Mohammedia), **Qbadou Mohammed** (ENSET Mohammedia), « Vers une hybridation des dimensions de mesure de la performance globale »
- **Naji Fairouz** (Paris 13 Sorbonne) et **SAIBI Mohand Amokrane** (IAE Rennes), « Déconstruction du plafond de verre et performance d'entreprise : Un cadre d'analyse »
- **Mjidila Botaina** (ENCG Agadir), « Contrôle de gestion et performance dans les organisations publiques marocaines: Quelles spécificités pour ce genre de structure ? »
- **Latif Hamid** (Université Hassan 1 Settat), « l'amélioration de la performance RH au sein des entreprises marocaines »
- **Mahir Mohamed Aimane** (FSJES Mohammedia), «le management public et la gouvernance publique au Maroc, quelles interconnexions?

Session 20 : Performance, système d'information et supply chain management (Salle 16)

Modérateur : Lamya Temnati, ENCG, UCD, El Jadida

- **Rharoubi Ilham** (ENCG Agadir), **Zerouali Ouariti Ouafae** (ENCG Agadir) et **Hamri Mohamed Hicham** (ENCG Agadir), « Le Management de La Chaîne Logistique et La Performance de La Chaîne Logistique »
- **Akhlaffou Mohamed** (ENCG Agadir) et **LECHHEB Hafsa** (ENCG Agadir), « La culture nationale et son impact sur l'intégration relationnelle et la performance des Supply Chains : cas du Maroc »
- **Karim Mohamed** (ENCG El Jadida), « l'utilisation d'un outil de gestion de l'activité temporelle et de contrôle pour améliorer la performance de l'entreprise : Cas d'une entreprise de transport de voyageurs »
- **Elhadouchi charafeddin** (ENCG Tanger) et **Elkharraz Abdelilah** (ENCG Tanger), « Du paradoxe des technologies de l'information au problème du pilotage de la performance des systèmes d'information au sein du secteur de l'Education Nationale Marocaine : vers une approche systémique du changement organisationnel »

Session 21 : Performance des entreprises du secteur non marchand (Salle 20)

Modérateur : Rachid Hilal, UCD, El Jadida

- **Dahmani El Idrissi Hanae** (ENSA Fès) et **Belmir Fouzi** (EST Fès), « Amélioration des interactions entre les parties intéressées et analyse des risques au sein d'un aéroport »
- **Driss Salma** (ENCG Agadir) et **Angade Khadija** (ENCG Agadir), « Le nouveau management public un levier de modernisation de la gestion des organisations publiques pour une culture de performance »
- **Eloud Rachid** (FSJES Settat) et **Abderrahim AMEDJAR** (EST Berrachid), « Les nouveaux outils de management au sein des établissements publics marocains- Cas de la programmation budgétaire triennale »
- **Benerrami Ibtissam** (FSJES Mohammedia) et **Bendriouch Mohammed** (FSJES Souissi), « Performances du Portefeuille Public Cas des Entreprises et Etablissements Publics (EEP) »

16H : Mot de clôture

Comité scientifique

Hasnaa ALAMI, Université Chouaib Doukkali, ENCG El Jadida

Abdelouahed ALAOUI M'DAGHRI, Université Hassan II, FSJES, Casablanca

Belkacem AMAMOU, Université Mohamed 1, ENCG, Oujda

Abdelmajid AMINE, Université Paris 1, France

Abdelfatteh AMOUS, Université Sfax, Tunisie

Mohamed AROURI, Université d'Auvergne, Clérmont Ferrand, France

Hicham ATTOUCHE, Université Mohamed V, FSJES, Rabat Souissi

Abdelghani BENDRIOUCH, Université Internationale de Casablanca

Mohamed BENLAHCEN TLEMÇANI, Université de Perpignan, IAE, France

Nicolas BERLAND, Université Paris Dauphine, France

Thierry BLAYAC, Université de Montpellier 1, Faculté des sciences économiques

Brahim BOUZAHIR, Université Chouaib Doukkali, ENCG El Jadida

Ahmed CHAKIR, Université Ibn Zohr, ENCG, Agadir

Gérard CHARREAUX, Université de Bourgogne, Dijon, France

Mouloud EL HAFIDI, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, ENCG, Fès

Mustapha EL HAMZAOU, Université Chouaib Doukkali, ENCG El Jadida

Abdelbari ELKHAMLICHI, Université Chouaib Doukkali, ENCG El Jadida

Mustapha EL KORAICHI, Université Chouaib Doukkali, ENCG, El Jadida

Abdessamad ENNABIH, Université Chouaib Doukkali, ENCG El Jadida

Christophe EVERAERE, Université Jean Moulin, IAE, Lyon 3, France

Christophe FOURNIER, Université Montpellier 2, IAE, France

Rachid HILAL, Université Chouaib Doukkali, El Jadida

Yassine HILMI, Université Chouaib Doukkali, ENCG El Jadida

Abdelmajid IBENRISSOUL, Université Hassan II, ENCG, Casablanca

Abdellatif KOMAT, Université Hassan II, FSJES, Casablanca

Salah KOUBAA, Université Hassan II, FSJES, Casablanca

Vincent LAGARDE, Université de Limoges, IAE, France

Mohamed LEGSSYER, Université Mohamed 1, Oujda

Philippe LORINO, ESSEC Business school, Paris, France

Abdenbi LOUITRI, Université Cadi Ayyad, FSJES, Marrakech

Hicham MEGHOUAR, Université Hassan 1, ENCG, Settat

Khalil MOKHLIS, UCAM-EST Safi

Said OUHADI, Université Cadi Ayyad, ENCG, Marrakech

Salah OULFARSI, Université Chouaib Doukkali, ENCG El Jadida

Gilles PACHE, Aix Marseille université, France

Yvon PESQUEUX, CNAM, Paris, France

Pierre-Charles PUPION, Université de Nantes, Nantes

Ahmed Fathallah RAHMOUNI, Université Chouaib Doukkali, ENCG El Jadida

Sidi Mohamed RIGAR, Université Cadi Ayyad, FSJES, Marrakech

Abdelhak SAHIB EDDINE, Université Chouaib Doukkali, ENCG, EL Jadida

Hicham SBAI, Université Chouaib Doukkali, ENCG El Jadida

Christophe SCHMITT, Université de Lorraine, Nancy

Abdelhamid SKOURI, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, FSJES, Fès

Wadi TAHRI, Université Chouaib Doukkali, ENCG El Jadida

Lamya TEMNATI, Université Chouaib Doukkali, ENCG El Jadida

Didier VAN CAILLIE, Université de Liège, Belgique

Rachid WAHABI, Université Hassan 1, ENCG, Settat

Comité d'organisation

Yahia BOUGHALEB, Président de l'Université Chouaib Doukkali (UCD) et Président d'honneur du CIPO'2016

Badia TABYAOUI, Directrice par intérim de l'ENCG d'El Jadida

Khalil MOKHLIS, UCAM-EST Safi

Abdelhak SAHIB EDDINE, Directeur du LERSEM, Président du comité d'organisation, UCD, ENCG El Jadida

Salah OULFARSI, Coordonnateur du colloque, UCD, ENCG El Jadida

Brahim BOUZAHIR, UCD, ENCG El Jadida

Mustapha EL HAMZAOUI, UCD, ENCG El Jadida

Mustapha EL KORAICHI, UCD, ENCG El Jadida

Abdessamad ENNABIH, UCD, ENCG El Jadida

Rachid HILAL, UCD, El Jadida

Yassine HILMI, UCD, ENCG El Jadida

Ahmed Fathallah RAHMOUNI, UCD, ENCG El Jadida

Hicham SBAI, UCD, ENCG El Jadida

Wadi TAHRI, UCD, ENCG El Jadida

Le laboratoire d'Etudes et de Recherches en Sciences Economiques et de Management (LERSEM)

Ecole Nationale de Commerce et de Gestion d'El Jadida (ENCG)

Université Chouaib Doukkali

